

Le Sud Party & Events

Rijksweg Zuid 7
6102 AA Echt

T. + 31 (0)6 57 06 02 85
E. Info@lesud-events.nl

Van toepassing zijnde algemene voorwaarden zaalhuur

Artikel 1 – Definities

In het kader van de onderhavige algemene voorwaarden hebben onderstaande definities de ondubbelzinnige navolgende betekenis, te weten:

- a) *El Irari Group B.V. handelend onder de naam van Le Sud Party & Events*: een naar Nederlands recht opgerichte Besloten vennootschap gevestigd te Echt en in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder de naam *El Irari Group B.V.* en onder KvK-nummer 94788367 ingeschreven.
- b) *Huurder (zoals aangegeven op de huurovereenkomst)*: de contractspartij die een overeenkomst met *Le Sud Party & Events* aangaat of aan wie *Le Sud Party & Events* een huurovereenkomst heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- c) *Huurobject*: de gebouwde onroerende zaak, gelegen te (6102 AA) Echt, aan het adres Rijksweg Zuid 7.
- d) *Diensten*: het verzorgen van decoratie, meubilair en technische voorzieningen **specifiek zoals aangegeven op de huurovereenkomst.**
- e) *Opdracht*: het ter beschikking stelling van het huurobject alsook het verrichten van diensten **specifiek zoals aangegeven op de huurovereenkomst.**
- f) *Overeenkomst*: de overeenkomst van opdracht, waarbij *Le Sud Party & Events* zich jegens *huurder* verbindt om onder meer, doch niet uitsluitend, het huurobject, de daarin aanwezige technische voorzieningen alsmede roerende zaken, zoals meubilair – voor de in de overeenkomst van opdracht bepaalde duur – ter beschikking te stellen. **specifiek zoals aangegeven op de huurovereenkomst.**
- g) *Partijen*: *Le Sud Party & Events* en huurder.
- h) *BW*: Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1. Op de overeenkomst zijn de artikelen 7:400-7:413 BW van toepassing, doch slechts voor zover daarvan in de onderhavige algemene voorwaarden niet wordt afgeweken.
- 2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van (vervolg)opdracht, gewijzigde of aanvullende opdracht, die wordt gegeven aan *Le Sud Party & Events* of aan personen die in dienstbetrekking van of anderszins voor of bij hem werkzaam zijn, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Uitvoering en oplevering diensten

- 1. De overeenkomst van opdracht komt overeenkomstig artikel 6:217 BW eerst tot stand doordat (lees: nadat) de opdracht door of namens schriftelijk is aanvaard.
- 2. In afwijking (lees: met uitsluiting) van de artikelen 7:404, 7:407, tweede lid, en 7:409 BW zijn degenen die voor, bij of ten behoeve van *Le Sud Party & Events*, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht niet door hun dood, ook niet als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door bepaalde personen zal worden uitgevoerd. Iedere opdracht worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door *Le Sud Party & Events*.

3. Aan *Le Sud Party & Events* komt het recht toe het ten behoeve van huurder ter beschikking te stelling huurobject en te verrichten diensten niet aan laatstgenoemde ter beschikking te stellen en evenmin te verrichten totdat de laatste aan diens betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 4 – Huurobject en geluidsinstallatie

1. Het huurobject wordt van zo t/m do van 12:00 tot 00:00 uur en vr t/m za van 12:00 tot 01:00 aan huurder ter beschikking gesteld.
 - a) *Le Sud Party & Events* kan de tijden die opgesteld staan in de huurovereenkomst aanpassen naar de richtlijnen van de RIVM en overheid.
 - b) In het geval dat Huurder door de aangepaste tijden geen gebruik wil maken van de huurobject zijn de volgende 2 opties mogelijk. Een tegoedbon van het aanbetaalde bedrag of gratis de datum verzetten naar een beschikbare datum.
2. Toegang tot het huurobject ná de in de overeenkomst overeengekomen datum en tijdstip is op de voet van dit beding ten strengste verboden en tevens strafbaar op grond van artikel 461 van het Wetboek van Strafrecht.
3. Het is niet toegestaan de maximale capaciteit te overschrijden zoals opgegeven door *Le Sud Party & Events* **grote zaal: 250 personen Kleine zaal: 110 personen**
4. Tenzij anders overeengekomen, is de huurder gehouden het huurobject in oorspronkelijke, goede, aldus onbeschadigde en schone, staat op te leveren.
5. In het huurobject geldt logischerwijs een algeheel rookverbod, een en ander conform de thans geldende – nationale en internationale – wet- en regelgeving dienaangaande.
6. Huurder ziet erop toe dat alle genodigden op zo t/m do om uiterlijk 00:00 uur en op vrijdagen en zaterdagen om uiterlijk 01:00 uur het huurobject verlaten, een en ander op straffe van verbeurte van een forse toeslag ad € 250,- voor elke ingaande halfuur op ná voornoemd tijdstip, zulks met een maximum van € 2000,-.
7. Parkeren mag alleen op de aangewezen parkeerplekken, *Le Sud Party & Events* beschikt over een groot eigen parkeerterrein.
8. Het is verboden om punaises, plakband en of andere materialen die schade leveren aan de muren, tegels en of plafond te gebruiken.
9. Het is verboden om obstakels te plaatsen voor nooduitgangen, deze dienen ten alle tijden vrij gehouden te worden.
10. **Vuurwerk is verboden op het gehele Le Sud party & events terrein en alle omgelegen locaties, bij elke vuurwerk incident op en om het terrein is de huurder aansprakelijk en wordt de borg ingehouden.**
11. Bij het huren van alleen de grote of kleine zaal is het niet de bedoeling dat de bruidskamer wordt gebruikt als een "ze zaal". de bruidskamer is hiervoor niet bedoeld. Deze ruimte is bedoeld voor omkleeden/visagiste.
12. Om geluidsoverlast te beperken dient de voor- en tussendeur zo veel mogelijk gesloten te blijven, ook mogen nooduitgang deuren niet opengezet worden.
13. Geluidsinstallatie in de kleine zaal is niet toegestaan, enkel in overleg met *Le Sud Party & Events* kijken we wat de eventuele mogelijkheden zijn.
14. Alcohol benutten op het parkeerterrein is niet toegestaan.
15. Soft/harddrugs is niet toegestaan op het terrein van *Le Sud Party & Events*.
16. Het is niet toegestaan voor kinderen om op het buiten terrein rond te rennen en te spelen na 21:00. Dit i.v.m. geluidsoverlast en gevaar met de provinciale weg.
17. Bij het veroorzaken van overlast op het buiten terrein door huurder zelf of door zijn gasten of diensten wordt de borg ingehouden. ook eventuele extra kosten worden in rekening gebracht van de huurder.
18. Bij het uitbreken van ruzie / vechtpartijen binnen of buiten het pand kan en mag *Le Sud Party & Events* de gelegenheid beëindigen en wordt de borg ingehouden, ook eventuele extra kosten worden in rekening gebracht bij de huurder.
19. Eventuele boetes die ontstaan zijn door de gelegenheid van de huurder zijn voor eigen rekening en kunnen naderhand nog ingediend worden door *Le Sud Party & Events* bij huurder. Dit hoeft niet perse op de gereserveerde datum zelf te zijn.
20. Huurder dient ervoor te zorgen dat haar haar of zijn gasten rustig het terrein betreden en einde dag ook weer rustig verlaten.
21. Het is niet toegestaan om buiten muziek af te spelen en/of met instrumenten te spelen.
22. Het huurobject is in alle ruimtes (op privacy ruimtes na) voorzien van camerabewaking.

Artikel 5 – Betalingen/wijzigingen/annuleringen/tegoedbon

1. Huurder draagt zorg voor een tijdige betaling, welke betaling, tenzij langs schriftelijke dan wel elektronische weg anders is overeengekomen, zeven dagen voorafgaand aan de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht giraal ofwel door middel van een contante betaling dient te geschieden.
2. *Le Sud Party & Events* is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst van huurder een aanbetaling van minimaal 50% van huurder te verlangen.
3. Wij adviseren huurders om ten alle tijden een bruiloft verzekering af te sluiten om bij annuleringen of het verzetten eventuele kosten te dekken.
4. Bij annuleringen door welke omstandigheden dan ook wordt de gedane aanbetaling in een tegoedbon omgezet min de administratiekosten, welke tegoedbon voor de duur van ten hoogste 3 jaar na uitgave daarvan geldig is. De hoogte

Annuleringen	Tegoedbon
Annulering 90 dagen of langer voor de geplande datum	Tegoedbon 100% van het aanbetaalde bedrag min €250 administratiekosten.
Annulering 89 tot 60 dagen voor de geplande datum	Tegoedbon 75% van het aanbetaalde bedrag min €250 administratiekosten.
Annulering 59 tot 30 dagen voor de geplande datum	Tegoedbon 50% van het aanbetaalde bedrag min €250 administratiekosten.
Annulering 29 tot 14 dagen voor de geplande datum	Tegoedbon 25% van het aanbetaalde bedrag min €250 administratiekosten.
Annulering 13 tot 8 dagen voor de geplande datum	Tegoedbon 10% van het aanbetaalde bedrag min €250 administratiekosten.
Annulering 7 tot 4 dagen voor de geplande datum	Tegoedbon 10% van het totale bedrag min €250 administratiekosten (wordt ingehouden van de borg)
Annulering 3 dagen van te voren of op de geboekte dag zelf.	Geen terugbetaling of tegoedbon, €250 administratiekosten (wordt ingehouden van de borg)
Datum verzetten	Kosten
Datum verzetten 90 dagen of langer voor de geplande datum	€250 administratiekosten.
Datum verzetten 89 tot 60 dagen voor de geplande datum	10% van het aanbetaalde bedrag + €250 administratiekosten.
Annulering 59 tot 30 dagen voor de geplande datum	30% van het aanbetaalde bedrag + €250 administratiekosten
Annulering 29 tot 14 dagen voor de geplande datum	50% van het aanbetaalde bedrag + €250 administratiekosten
Annulering 13 tot 8 dagen voor de geplande datum	70% van het aanbetaalde bedrag + €250 administratiekosten
Annulering 7 tot 4 dagen voor de geplande datum	90% van het totale bedrag + €250 administratiekosten (wordt ingehouden van de borg)
Annulering 3 dagen van te voren of op de geboekte dag zelf.	100% van het aanbetaalde bedrag + €250 administratiekosten (wordt ingehouden van de borg)

van de tegoedbon is afhankelijk van het tijdbestek waarin de annulering is doorgegeven zoals vermeld in de kolom op pagina 3;

5. Het wijzigen van een datum kan alleen in overleg en als de gevraagde datum beschikbaar is. De kosten voor een datum wijzigen ziet u in de kolom op pagina 3;
6. Bij het verzetten van een datum wordt altijd de eventuele nieuwe prijzenlijsten en voorwaarden gehanteerd.
7. Bij het annuleren van een datum nadat u de datum heeft verzet is de tegoedbon regeling niet van toepassing.
8. Bij het inzetten van een tegoedbon wordt altijd de eventuele nieuwe prijzenlijsten en voorwaarden gehanteerd.
9. Bij annuleren met een overgekochte tegoedbon is de tegoedbon regeling niet van toepassing.
10. Bij annuleringen hanteert *Le Sud Party & Events* €250 administratiekosten, dit gaat van de eventueel te maken tegoedbon af.
11. Bij tegoedbonnen zijn de volgende regels van toepassing;
 - Tegoedbon dient uiterlijk gebruikt te worden op de "geldig tot" datum.
 - Tegoedbon mag eenmalig gebruikt worden, bij nogmaals annuleren vervalt de tegoedbon regeling.
 - Bij het verschuiven van datum na een boeking zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.
 - Tegoedbon mag de huurder zelf gebruiken of eventueel door derden
 - Tegoedbon is niet inzetbaar voor andere bevestigde boekingen bij *Le Sud Party & Events*.
 - Tegoedbon is alleen geldig voor het huren van de zaal of accessoires die wij aanbieden tijdens een feest.
 - Tegoedbon is eenmaal inzetbaar, ook als de nieuwe overeenkomst prijs lager is dan de waarde van de tegoedbon.
 - Bij annuleren met een overgekochte tegoedbon is de tegoedbon regeling niet van toepassing.
 - Voor elke reservering bij *Le Sud Party & Events* kan enkel 1 tegoedbon worden ingezet.
 - Tegoedbonnen zijn niet inzetbaar voor reeds gemaakte boekingen bij *Le Sud Party & Events*.

Artikel 6 – Te voldoen waarborgsom

1. Tot meerdere zekerheid voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst zal huurder een waarborgsom betalen van een bedrag zoals aangegeven op de huurovereenkomst.
2. Indien er na het einde van de overeenkomst geen noodzaak bestaat tot het inhouden van de waarborgsom, zal *Le Sud Party & Events* binnen vijf werkdagen na het einde van de overeenkomst tot terugbetaling van de waarborgsom overgaan, eventueel verminderd met de door huurder verschuldigde kosten voor onderhoud, een redelijk bedrag voor schade toegebracht aan het huurobject en noodzakelijk gebleken schoonmaakwerkzaamheden.

3. Ten aanzien van hennafeesten geldt uitdrukkelijk dat bovenop het in het eerste lid van onderhavig artikel genoemde bedrag en het daaruit voortvloeiende bedrag een extra bedrag ad € 100,- in rekening wordt gebracht als waarborgsom.
4. Het in het voorgaande lid bepaalde heeft logischerwijs eveneens betrekking op andere gelegenheden die onlosmakelijk zijn verbonden met het gebruik van kleur- en/of vloeistoffen.
5. Huurder is ook verantwoordelijk voor aangebrachte schade door diensten, gasten en derden.
6. Huurder dient ervoor te zorgen dat bij het zelf gebruiken of inhuren van eigen personeel/catering dat de keukenruimtes worden opgeleverd zoals aangegeven op de keuken checklist.
7. Bij het veroorzaken van overlast op het buiten terrein door huurder zelf of door zijn gasten of diensten wordt de borg ingehouden. ook eventuele extra kosten worden in rekening gebracht van de huurder.
8. Bij het uitbreken van ruzie / vechtpartijen binnen of buiten het pand kan en mag *Le Sud Party & Events* de gelegenheid beëindigen en wordt de borg ingehouden, ook eventuele extra kosten worden in rekening gebracht bij de huurder.
9. Eventuele boetes die ontstaan zijn door de gelegenheid van de huurder zijn voor eigen rekening en kunnen naderhand nog ingediend worden door *Le Sud Party & Events* bij huurder. Dit hoeft niet perse op de gereserveerde datum zelf te zijn.
10. Na de geboekte datum van huurder voert *Le Sud Party & Events* controle uit op eventuele schades, mankementen,

Dienst	Inbegrepen	Niet inbegrepen
Cleaning service (Bij zaalhuur + catering van Le Sud)	- Alle schoonmaak inbegrepen	
Cleaning service (Bij alleen zaalhuur)	- Alle schoonmaak behalve wat vermeldt staat bij "niet inbegrepen"	- Afruimen / schoonmaak tafels in alle ruimtes. - Grof vuil in alle ruimtes. - Grof vuil op het buiten terrein & terras tafels. - Schoonmaak keuken ruimtes. - Schoonmaak keuken apparatuur - Schoonmaak keukenblok kinderkamer. - Tenzij een van bovenstaande anders afgesproken is en vermeld staat op de huurovereenkomst.
Personeel (Bij zaalhuur + catering van Le Sud)	- Klaarzetten zaal gebonden accessoires. - Klaarzetten catering gebonden accessoires.	- Klaarzetten van extern gehuurde accessoires. - Afruimen en eventueel afwassen van extern gehuurde accessoires. - Tenzij een van bovenstaande anders afgesproken is en vermeldt staat op de huurovereenkomst.
Personeel (Bij alleen zaalhuur)	- Aanspreekpunt voor de gehele dag & hulp bij zaal gebonden taken. - Klaarzetten zaal gebonden accessoires. -	- Bediening. - Afwassers. - Klaarzetten van extern gehuurde decoratie. - Klaarzetten van extern gehuurde tafeldecoratie en alles wat er bij hoort. - Tenzij een van bovenstaande anders afgesproken is en vermeld staat op de huurovereenkomst.
Tafeldecoratie (Bij alleen zaalhuur)	- Klaarzetten van de tafel decoratie.	- Afruimen tafeldecoratie - Schoonmaken tafel decoratie - Afwassen van het complete servies - Tenzij een van bovenstaande anders afgesproken is en vermeld staat op de huurovereenkomst.
Rookmachine en/of vuurwerk	- Het vuurwerk en rookmachine wordt 2x door een mannelijke collega bediend op de aangegeven tijdstip door klant	-
Kinderkamer	- Gebruik tafels & stoelen - Gebruik keukenblok - Gebruik tv - versiering	- Nanny's - Knutsel/teken spullen - Maaltijden & lekkernijen -

en/of missende accessoires. *Hierna wordt de borg na eventuele verrekeningen van extra diensten binnen 5 werkdagen teruggeboekt.*

11. Extra diensten zijn onverwachte werkzaamheden zoals; Schoonmaak, Afwas, leveren van personeel die niet behoren binnen de takenlijst van *Le Sud Party & Events* zoals vermeld in de onderstaande lijst;

Artikel 7 – Tussentijdse beëindiging

1. Huurder is te allen tijde gerechtigd een door hem aan *Le Sud Party & Events* verstrekte opdracht langs elektronische (lees: per e-mail) weg te beëindigen, waardoor bijgevolg de overeenkomst wordt beëindigd.
Afhankelijk van de annuleringstijd heeft de huurder recht op een percentage van het aanbetaalde bedrag in een vorm van een tegoedbon. Zie **Artikel VI – Betalingen/wijzigingen/annuleringen/tegoedbon punt 3**.
2. In afwijking van het tweede lid van artikel 7:408 BW kan *Le Sud Party & Events* te allen tijde doen besluiten de uitvoering van de opdracht zonder opgaaf van redenen op te zeggen, in welk geval huurder recht heeft op restitutie naar evenredigheid, een en ander voor zover betaling door huurder reeds heeft plaatsgevonden.
3. De annulering als bedoeld in het eerste lid wordt slechts als annulering gekwalificeerd wanneer *Le Sud Party & Events* dan wel huurder daarvan kennis heeft kunnen nemen en de annulering (een der) partijen aldus daadwerkelijk heeft bereikt.

Artikel 8 – Overmachtsclausule

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming in de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting aan de zijde van *Le Sud Party & Events* hem niet door huurder kan worden toegerekend wanneer sprake is van een van de wil van *Le Sud Party & Events* onafhankelijke situatie, waardoor hij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd in de nakoming van diens verplichtingen jegens huurder dan wel waardoor niet in redelijkheid van *Le Sud Party & Events* kan worden verlangd tot nakoming over te gaan.
2. Tot de in het eerste lid van onderhavig artikel genoemde overmacht situatie worden onder meer, doch niet uitsluitend, gerekend noodtoestanden, slechts weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën alsook de getroffen overheidsmaatregelen dienaangaande.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor *Le Sud Party & Events* niet meer aan diens verplichtingen kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat *Le Sud Party & Events* er weer aan kan voldoen, met dien verstande dat partijen tot ontbinding van de overeenkomst mogen overgegaan wanneer een overmacht situatie ten minste 90 kalenderdagen heeft geduurd.
4. *Le Sud Party & Events* is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, hetgeen tevens geldt wanneer *Le Sud Party & Events* als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 9 – Eenzijdig wijzigingsbeding

1. *Le Sud Party & Events* is te allen tijde gerechtigd onderhavige voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen, met dien verstande dat het voornemen tot het realiseren van wezenlijke inhoudelijke wijzigingen zoveel mogelijk vooraf aan huurder kenbaar wordt gemaakt.
2. Het in het tweede van onderhavig artikel bepaalde geldt niet ten aanzien van wijzigingen van ondergeschikt belang
3. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend in de Nederlandse taal verkrijgbaar. In geval er bij een vertaling sprake is van enig geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, zal uitsluitend de Nederlandse tekst en de betekenis daarvan bindend zijn.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. *Le Sud Party & Events* is louter aansprakelijk wanneer sprake is van een aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een (onomkeerbare) gedraging voordoet, die tot aansprakelijkheid van *Le Sud Party & Events* leidt of kan leiden, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag waarop de door *Le Sud Party & Events* afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering voor rekening van *Le Sud Party & Events* komt.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering als bedoeld in het voorgaande lid mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid aan de zijde van *Le Sud Party & Events* beperkt tot een bedrag ad € 2.000,-, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van *Le Sud Party & Events*. Desgevraagd zal over de inhoud van de polisvoorwaarden nadere informatie worden verschaft.
4. Het is *Le Sud Party & Events* toegestaan de door huurder aan het huurobject én de daarin aanwezige roerende zaken, waaronder onder meer uitdrukkelijk te verstaan het meubilair, veroorzaakte schade op laatstgenoemde te verhalen, doch slechts voor zover de schade ten tijde van het gebruik van het huurobject is ontstaan dan wel daarmee rechtstreeks verband houdt.
5. Huurder dient erop aan te zien om vooraf het feest eventuele flinke schade te melden wat volgens huurder al aanwezig was.
6. Aangaande het vierde lid van onderhavig artikel zij opgemerkt dat eventuele aan *Le Sud Party & Events* opgelegde bestuurlijke sancties, zoals onder meer, doch niet uitsluitend, een bestuurlijke boete vanwege geluidsoverlast dan wel het afsteken van vuurwerk, te allen tijde voor rekening van huurder komen en derhalve op hem zullen worden verhaald.
7. Huurder zal zich aldus onthouden van gedragingen die op enigerlei wijze overlast en/of hinder aan omwonende kunnen veroorzaken, teneinde te voorkomen dat de in het voorgaande lid vervatte consequentie wordt gerealiseerd.

8. *Le Sud Party & Events is niet verantwoordelijk voor verloren en/of gestolen eigendommen op ons gehele terrein, dit is geheel op eigen risico.*
9. *Parkeren is op eigen risico voor alle bezoekers bij Le Sud Party & Events.*

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de overeenkomst worden beslecht overeenkomstig de Nederlandse wet- en regelgeving.
2. Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen huurder en *Le Sud Party & Events* voortvloeien kunnen aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van *Le Sud Party & Events* worden voorgelegd. Niettemin heeft *Le Sud Party & Events* het recht het geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

De bedrijfsleider is ten allen tijde het eerste aanspreekpunt voor informatie en of klachten. Bij onvrede dient u dit schriftelijk kenbaar te maken aan : info@lesud-events.nl Graag duidelijk volledige gegevens vermelden zoals naam, telefoonnummer om welke dag het ging en de omschrijving van uw klacht. Wij streven erna om binnen 14 dagen met een reactie te komen

Van toepassing zijnde algemene voorwaarden catering

Definities algemene voorwaarden:

Gebruiker:

De gebruiker van de algemene voorwaarden, te weten El Irari Group B.V. **handelend onder de naam van Le Sud Party & Events**, hierna te noemen Le Sud Party & Events, statutair gevestigd te Echt, Rijksweg Zuid 7, 6102AA, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer Roermond: 94788367.

Opdrachtgever:

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het leveren van catering activiteiten, organiseren van een huwelijk (of een gedeelte daarvan), of in wiens naam Le Sud Party & Events een bruiloft, verloving, jubileum, bedrijfsfeest of een ander event organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

(Toe)Leverancier:

Onder (toe)leverancier wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door Le Sud Party & Events te organiseren partycatering, bruiloft of evenement.

Overeenkomst:

De overeenkomst tot dienstverlening.

Mondelinge overeenkomst:

Overeenkomst tot dienstverlening per telefoon of in persoon zelf.

Schriftelijke overeenkomst:

Overeenkomst tot dienstverlening via brief of email.

Schriftelijk gemachtigd:

Oussama El Irari eigenaar van Le Sud Party & Events.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Le Sud Party & Events alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s) en/ of leveranciers van diensten en/of goederen ten behoeve van het organiseren en/of uitvoeren van (catering op) bruiloften en evenementen, in de breedste zin van het woord, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Le Sud Party & Events en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.3 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met Le Sud Party & Events of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever en aan een bruiloft/activiteit van Le Sud Party & Events.

1.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Le Sud Party & Events, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.5 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever of leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen indien niet anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling of schriftelijk een aanbod van Le Sud Party & Events aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van Le Sud Party & Events schriftelijk een bevestiging van de overeenkomst.

2.2 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan verschrijvingen druk- en zetfouten alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

- 2.3 Indien Le Sud Party & Events de opdracht heeft gekregen en met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een overeenkomst tot opdracht tot stand is gekomen, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van gesprekken op locatie bij aanvrager e.d. bedoeld.
- 2.4 De prijzen zijn exclusief 21 % BTW voor dienstverlening en decoratieverhuur en 9% BTW voor catering en inclusief andere heffingen van overheidswege.
- 2.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Le Sud Party & Events daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Le Sud Party & Events anders heeft aangegeven.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Le Sud Party & Events niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.8 Le Sud Party & Events kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een opdracht ten gevolge van overmacht, zo bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad of het uitblijven van leveringen door de toeleveranciers van Le Sud Party & Events, het tenietgaan van goederen of het niet uitvoeren van opdrachten ten gevolge van ongevallen, ziekte, staking, brand, overstroming enz. Deze opsomming is niet beperkend Le Sud Party & Events is verplicht de gevolgen te beperken door de nodige maatregelen te nemen.
- 2.9 De prijzen betreffen diensten en goederen geleverd door derden (toeleveranciers) zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan Le Sud Party & Events. Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Le Sud Party & Events zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede cateraar of wedding- & eventplanner uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Le Sud Party & Events het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 3.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Le Sud Party & Events aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de gebruiker zijn verstrekt, heeft de gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3 Le Sud Party & Events is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Le Sud Party & Events is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.
- 3.4 Indien door Le Sud Party & Events of door de gebruiker ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verband houdende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5 Opdrachtgever vrijwaart Le Sud Party & Events dan wel door de gebruiker ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 3.6 Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om Le Sud Party & Events als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Le Sud Party & Events of een werknemer van haar die daartoe schriftelijk gemachtigd is en deze aan opdrachtgever bevestigd is door Le Sud Party & Events. Le Sud Party & Events behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren, of goederen af te nemen waarvoor zij een dergelijk bevestiging niet gegeven heeft.
- 3.7 Opdrachtgever vrijwaart Le Sud Party & Events of derden welke in opdracht van Le Sud Party & Events werken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 3.8 De uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is gebaseerd op de door opdrachtgever aangegeven aard van het evenement, opgegeven aantallen en opgegeven omstandigheden. Indien de opgave van opdrachtgever niet overeenkomt met de daadwerkelijke aantallen, omstandigheden of aard van het evenement, is opdrachtnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 3.3, niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.
- 3.9 Opdrachtgever staat ervoor in dat Le Sud Party & Events alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten, zoals gas, water, elektriciteit en geschikte ruimte met keukenfaciliteiten zoals oven, vaatwasser en afvalcontainers.
- 3.10 Indien opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met opdrachtnemer voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en alle overeenkomsten met opdrachtgever te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst benodigd is, een en ander met behoud van het recht op schadevergoeding. In dat geval is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is, terstond opeisbaar.

- 3.11 Le Sud Party & Events is gerechtigd, tenzij anders vermeld in de offerte, zonder bericht en zonder toestemming van opdrachtgever bepaalde werkzaamheden binnen de opdracht te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van Le Sud Party & Events een goede en efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 3.12 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt opdrachtgever zorg voor een tijdige verkrijging van de toestemming op kosten van opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt uiterlijk één week voor de uitvoering van de opdracht schriftelijk bewijs aan Le Sud Party & Events dat de toestemming verkregen is. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming komt geheel voor risico van opdrachtgever.
- 3.13 Le Sud Party & Events neemt maatregelen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Le Sud Party & Events zal zodanige gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever aan derden kenbaar maken.
- 3.14 Indien Le Sud Party & Events eten en drinken, zonder personeel, aflevert bij opdrachtgever, heeft opdrachtgever twee uur garantie op de kwaliteit van het eten vanaf het moment van aflevering.
- 3.15 Indien opdrachtgever en/of gasten van opdrachtgever eten van locatie meenemen, is dat voor eigen risico van opdrachtgever en/of zijn gasten.
- 3.16 Indien opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van de overeenkomst aan zich heeft voorbehouden, is opdrachtgever aansprakelijk voor niet-tijdige aanvoer of niet-tijdig uitvoering daarvan.
- 3.17 Opdrachtgever kan tot een week van te voren ook eventuele dieetwensen aan Opdrachtgever doorgeven. Hierbij valt te denken aan allergieën, vegetariërs, zwangerschapsdieet, moslims, diabetici, etc. Opdrachtgever kan dit nog wel op een kortere termijn doorgeven, maar met het oog op de inkoop bestaat de kans dat de dieetwensen dan niet meer volledig ingewilligd kunnen worden. Indien dit aanvullend wordt afgesproken, dan worden hier apart kosten voor in rekening gebracht
- 3.18 Kwaliteit en voedingswaarde van de grondstoffen en de maaltijden, de variatie in en samenstelling van de menu's, de bereiding en het gereedmaken voor distributie van de maaltijden, de verzorging van de afwas, de afvalverwijdering uit de keuken en de algemene hygiëne en voedselveiligheid dienen te allen tijde te voldoen aan de wettelijke bepalingen, de Hygiëncode voor de catering.
- 3.19 Foto's van gerechten in onze portfolio dienen enkel als indicatie van de gerechten / drankjes. De opmaak van de gerechten kan in werkelijkheid afwijken i.v.m. de inkopen / Seizoen.
- 3.20 Le Sud Party & Events beschikt over een eigen opslag en voorraad op locatie dus overgebleven goederen zijn eigendom van Le Sud Party & Events. Opdrachtgever heeft enkel recht op wat over is van het voorgerecht, hoofdgerecht, nagerecht (wat terug is gekomen vanuit de zalen).
- 3.21 Indien Le Sud Party & Events in opdracht van de opdrachtgever een bruidstaart klaarzet, naar de zaal brengt en deze opdient is dit op eigen risico. Le Sud Party & Events kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schades.
- 3.22 Tijden van het arrangement zijn van 17:00 t/m 00:00 of 01:00
- 3.23 Bij langere werktijden worden er extra kosten in rekening gebracht bij opdrachtgever. Deze worden eventueel verrekend met de borg of met een nacalculatie factuur.

Artikel 4 Wijzigen van de overeenkomst

- 4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Le Sud Party & Events zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Le Sud Party & Events de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4.4 In afwijking van lid 4.3. zal Le Sud Party & Events geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Le Sud Party & Events kunnen worden toegerekend.
- 4.5 Le Sud Party & Events behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. Le Sud Party & Events is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.
- 4.6 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Le Sud Party & Events daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 4.7 Indien opdrachtgever niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Le Sud Party & Events aan cliënt doorberekend.
- 4.8 Door opdrachtgever veroorzaakte vertragingen hebben impact op de planning en Le Sud Party & Events is dan voorbehouden om waar mogelijk met goede verstande de planning aan te passen. Het kan ook de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor opdrachtgever.
- 4.9 Bij hogere opkomst gasten dan opgenomen in de overeenkomst rekent Le Sud Party & Events €20 p.p. toeslag.
- 4.10 Bij wijzigingen in opdracht of toevoegingen zijn eventuele nieuwe prijzen van toepassing.

Artikel 5 Leveringstermijnen

- 5.1. Indien de opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door Le Sud Party & Events.
- 5.2 Het verzoek door de opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van Le Sud Party & Events. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever.
- 5.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een toeleverancier of opdrachtgever de termijn overschreden, dan is in geen geval Le Sud Party & Events aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een voorschot betaling plaats van 30% (minimaal €500) van het geoffreerde bedrag. Indien er leveranciers worden ingeschakeld, dan ontvangen wij hiervoor ook 10% van het geoffreerde bedrag met een minimum van €50 of een bedrag ter hoogte van door de leverancier te bepalen bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 7 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Le Sud Party & Events anders is overeengekomen. Het resterend bedrag (70%) dient uiterlijk 7 dagen voor de datum van het evenement in het bezit te zijn van Le Sud Party & Events. Na de bruiloft of evenement ontvangt de opdrachtgever eventueel een laatste factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen in de opdrachtbevestiging. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.2 De opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Le Sud Party & Events is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel volledige nakoming te vorderen. Le Sud Party & Events is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het op eisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Le Sud Party & Events op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4 Le Sud Party & Events heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde van de toerekening aanwijst. Le Sud Party & Events kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 6.5 Is opdrachtgever in gebreke en/of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 25% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van 250 euro en onverminderd de BTW en onverminderd eventuele processen executiekosten.
- 6.6 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd aan gebruiker.
- 6.7 Le Sud Party & Events behoudt zich het recht het bedrag ineens op te eisen indien daarvoor gegronde redenen zijn.
- 6.8 Voorts is Le Sud Party & Events gerechtigd prijsstijgingen betreffende toeleveranciers door te berekenen aan opdrachtgever indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen en producten zijn gestegen.
- 6.9 Bovendien mag Le Sud Party & Events het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Le Sud Party & Events, dat in redelijkheid niet van Le Sud Party & Events mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Le Sud Party & Events zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Le Sud Party & Events zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 6.10 Indien Le Sud Party & Events hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking. Dit kan dus ook zijn in geval van uitloop van het evenement of bruiloft.

Artikel 7 Onderzoek, klachten en Reclamaties

- 7.1 Reclamaties dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen, na de datum van de plaatsgevonden bruiloft, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Le Sud Party & Events te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Le Sud Party & Events in staat is adequaat te reageren. Het indienen van Reclamaties ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door Le Sud Party & Events ingediende facturen, tijdig te voldoen.
- 7.2 Le Sud Party & Events dient terstond in staat te worden gesteld ingediende Reclamaties te controleren. Indien de Reclamatie naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de

factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten, hetzij de geleverde producten en/of diensten gratis vervangen na terug levering daarvan in de originele toestand.

7.3 Indien een klacht van de opdrachtgever jegens Le Sud Party & Events aan de orde is zal Le Sud Party & Events deze klacht met spoed en als prioriteit behandelen en, naar redelijkerwijs, worden afgehandeld in het belang van de opdrachtgever om de gewenste kwaliteit voor beide partijen te waarborgen.

7.4 Indien een klacht gegrond is, zal Le Sud Party & Events de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

7.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Le Sud Party & Events slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 aansprakelijkheid.

Artikel 8 Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

8.1 Le Sud Party & Events heeft te allen tijde het recht een overeenkomst, of wijzigingen daarin, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. Le Sud Party & Events heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen/te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

8.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Le Sud Party & Events gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Le Sud Party & Events recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

8.4 Le Sud Party & Events is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en/of na het sluiten van de overeenkomst Le Sud Party & Events ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven tot vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid onvoldoende is of uitblijft.

8.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Le Sud Party & Events op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Le Sud Party & Events de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.6 Le Sud Party & Events behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

8.7 Le Sud Party & Events raadt opdrachtgever aan een bruiloftsverzekering af te sluiten.

8.8 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Le Sud Party & Events gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen:

8.9 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Le Sud Party & Events, zal Le Sud Party & Events in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

8.10 Le Sud Party & Events is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; Na het sluiten van de overeenkomst bij Le Sud Party & Events ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

8.11 Voorts is Le Sud Party & Events bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

8.12 Le Sud Party & Events behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

8.8 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Le Sud Party & Events gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten ziet u in de kolom op pagina 12;

Annuleringen	Tegoedbon
Annulering 90 dagen of langer voor de geplande datum	Tegoedbon 100% van het aanbetaalde bedrag min €250 administratiekosten.
Annulering 89 tot 60 dagen voor de geplande datum	Tegoedbon 75% van het aanbetaalde bedrag min €250 administratiekosten.
Annulering 59 tot 30 dagen voor de geplande datum	Tegoedbon 50% van het aanbetaalde bedrag min €250 administratiekosten.
Annulering 29 tot 14 dagen voor de geplande datum	Tegoedbon 25% van het aanbetaalde bedrag min €250 administratiekosten.
Annulering 13 tot 8 dagen voor de geplande datum	Tegoedbon 10% van het aanbetaalde bedrag min €250 administratiekosten.
Annulering 7 tot 4 dagen voor de geplande datum	Tegoedbon 10% van het totale bedrag min €250 administratiekosten (wordt ingehouden van de borg)
Annulering 3 dagen van te voren of op de geboekte dag zelf.	Geen terugbetaling of tegoedbon, €250 administratiekosten (wordt ingehouden van de borg)
Datum verzetten	Kosten
Datum verzetten 90 dagen of langer voor de geplande datum	€250 administratiekosten.
Datum verzetten 89 tot 60 dagen voor de geplande datum	10% van het aanbetaalde bedrag + €250 administratiekosten.
Annulering 59 tot 30 dagen voor de geplande datum	30% van het aanbetaalde bedrag + €250 administratiekosten
Annulering 29 tot 14 dagen voor de geplande datum	50% van het aanbetaalde bedrag + €250 administratiekosten
Annulering 13 tot 8 dagen voor de geplande datum	70% van het aanbetaalde bedrag + €250 administratiekosten
Annulering 7 tot 4 dagen voor de geplande datum	90% van het totale bedrag + €250 administratiekosten (wordt ingehouden van de borg)
Annulering 3 dagen van te voren of op de geboekte dag zelf.	100% van het aanbetaalde bedrag + €250 administratiekosten (wordt ingehouden van de borg)

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien Le Sud Party & Events aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 Indien Le Sud Party & Events aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van . Le Sud Party & Events in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

9.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van . Le Sud Party & Events aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Le Sud Party & Events toegerekend kunnen worden; Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.4 Le Sud Party & Events is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van . Le Sud Party & Events.

9.6 Le Sud Party & Events is nimmer aansprakelijk voor schade door toedoen van derden waaronder toeleveranciers e.a.

9.7 Le Sud Party & Events is te nimmer aansprakelijk voor kosten die gemoeid zijn met welke schade dan ook geleden door opdrachtgevers en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en/of derden.

Artikel 10 Vrijwaring

10.1 De opdrachtgever vrijwaart Le Sud Party & Events voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10.2 Indien opdrachtgever aan Le Sud Party & Events informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische apparatuur of bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Le Sud Party & Events geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Le Sud Party & Events niet in staat is de verplichtingen na te komen.

11.3 Le Sud Party & Events heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Le Sud Party & Events zijn verplichtingen had moeten nakomen.

11.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.5 Indien Le Sud Party & Events ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Le Sud Party & Events gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Privacy beleid

12.1 Le Sud Party & Events gebruikt gegevens van opdrachtgever nimmer om aanbiedingen van producten of diensten toe te sturen (direct marketing, e-mail spam e.d.) Le Sud Party & Events stelt gegevens van opdrachtgever niet aan derden ter beschikking.

12.2 Le Sud Party & Events maakt alleen gebruik van (email)adres van opdrachtgever in bijzondere gevallen, hetzij een jubilea, feestgroet, e.d. Indien opdrachtgever dit niet wenst is een mondelinge of schriftelijke overeenkomst naar gebruiker voldoende om bovengenoemde te ontbinden.

12.3 Partijen respecteren elkaars privacy en dragen er zorg voor dat persoonsgegevens te allen tijde zorgvuldig worden verwerkt. Vanzelfsprekend houden Partijen zich aan de wettelijke eisen zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet AVG.

12.4 Partijen komen overeen dat aan elkaar ter beschikking gestelde persoonsgegevens niet bekendgemaakt zullen worden of worden doorverkocht aan derden.

12.5 Partijen zullen niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst/Opdrachtbevestiging.

12.6 Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte stellen in het geval van een incident ten aanzien van de van elkaars verkregen persoonsgegevens, dit ten einde te kunnen voldoen aan de Meldplicht Datalekken.

12.7 Partijen zullen van elkaar verkregen persoonsgegevens wissen nadat deze gegevens hun doel vervuld hebben.

12.8 Partijen zullen elkaar in de gelegenheid stellen de naleving van de wettelijke eisen, desgewenst, te doen controleren.

12.9 De infrastructuur en computerprogramma's waarvan Partijen zich bedienen, zijn dusdanig ingericht en beveiligd dat onbevoegden, redelijkerwijs, geen persoonsgegevens kunnen verkrijgen.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Le Sud Party & Events gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Le Sud Party & Events zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Le Sud Party & Events niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14 Geschillen

14.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Toepasselijk recht

15.1 Op elke overeenkomst tussen Le Sud Party & Events en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

16.1 Deze voorwaarden zijn op onderstaande website opgenomen en gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Roermond.

16.2 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

16.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

De bedrijfsleider is ten allen tijde het eerste aanspreekpunt voor informatie en of klachten. Bij onvrede dient u dit schriftelijk kenbaar te maken aan : info@lesud-events.nl Graag duidelijk volledige gegevens vermelden zoals naam, telefoonnummer om welke dag het ging en de omschrijving van uw klacht. Wij streven erna om binnen 14 dagen met een reactie te komen

Le Sud Party & Events, Rijksweg Zuid 7, 6102AA Echt (NL)

E: info@lesud-events.nl

W: www.lesud-events.nl

Kvk: Roermond 94788367

BTW: NL866892771B01